

UNTERNEHMENSPOLITIK

interstuhl

QUALITÄT, UMWELTSCHUTZ, ENERGIE UND ARBEITSSCHUTZ

Als weltweit tätiges Unternehmen in der Entwicklung, Herstellung und dem Vertrieb von hervorragenden Sitz-, Konferenz- und Kommunikationslösungen sind wir der Überzeugung, dass Arbeitsschutz, Qualität, Umweltschutz und Energieeffizienz wesentliche Säulen zur dauerhaften Bestandserhaltung und Entwicklungsfähigkeit unseres Unternehmens sind. Diese finden sich als fester Bestandteil in unseren Unternehmensabläufen wieder.

Alle Mitarbeiter sind verpflichtet, ihr betriebliches Handeln an den Vorgaben des integrierten Managementsystems auszurichten und somit die Unternehmenspolitik und -ziele umzusetzen. Die Interstuhl Büromöbel GmbH & Co. KG ist sich ihrer Verantwortung gegenüber den Interessengruppen wie Kunden, Mitarbeitern, Anwohnern u. a. bewusst. Oberste Grundsätze sind die Zufriedenheit dieser Interessengruppen sowie die Erfüllung der vertraglichen und gesetzlichen Forderungen.

- ❖ **Gesetze und Pflichten** - Wir verpflichten uns zur Einhaltung gesetzlicher Forderungen und Vorschriften in den Bereichen Qualität, Umweltschutz, Energie sowie Arbeitsschutz.
- ❖ **Unternehmensziele** - Es werden für alle Funktionsbereiche und Ebenen Ziele festgelegt. Diese Ziele enthalten Messgrößen, die ständig und fortlaufend bewertet werden. Alle Mitarbeiter werden umfassend über die Ziele und die Ergebnisse des Unternehmens unterrichtet.
- ❖ **Mitarbeiter** - Motivierte und zufriedene Mitarbeiter sichern unseren Unternehmenserfolg und sind unsere wichtigste Ressource. Daher gewährleisten wir den Mitarbeitern eine optimale Qualifizierung und fördern die in der Unternehmensstrategie festgelegten Werte.

QUALITÄTSPOLITIK

interstuhl

- ❖ **Kundenzufriedenheit** - Unsere Kunden und deren Zufriedenheit sind unser wertvollstes Gut. Dies erreichen wir mit Produkten und Dienstleistungen, deren den Qualitätsansprüchen und individuellen Wünschen unserer Kunden entsprechen oder diese übertrifft. Unsere Geschäftsplanung orientiert sich an dieser Zielsetzung.
- ❖ **Führungskompetenz** - Wir wollen das Qualitätsmanagement kontinuierlich an neue Gegebenheiten anpassen und verbessern. Aus der Qualitätspolitik werden die Unternehmens- und Prozessziele abgeleitet um dadurch die Führungskräfte zu fördern, die Verantwortung für das gemeinsame Erreichen unserer Qualitätsziele zu übernehmen und sich mit unseren Grundwerten zu identifizieren.
- ❖ **Kontinuierliche Verbesserung** - Wir verbessern kontinuierlich unsere Produkte und Prozesse auf allen Ebenen. Wir sehen es als Aufgabe und Herausforderung an, Bestehendes in Frage zu stellen und durch kontinuierliche Verbesserung zukunftsweisende Lösungen zu erarbeiten. Unser Ziel ist es, die Qualität und Wettbewerbsfähigkeit der von uns angebotenen Produkte kontinuierlich zu erhöhen.
- ❖ **Null-Fehler-Philosophie** - Probleme und erkannte Fehler sind für uns Chancen zur Innovation und zur Verbesserung. Jeder Mitarbeiter hat die Pflicht und das Recht, zur Fehlererkennung und zu deren Beseitigung beizutragen und einwandfreie Qualität zu erzeugen. Vorrangige Bedeutung hat die Fehlerverhütung gegenüber der Fehlerentdeckung.
- ❖ **Lieferanten** - Wir betrachten unsere Lieferanten als Partner in der Lösung von gemeinsamen Aufgaben. Zur Qualität unserer Produkte tragen unserer Lieferanten wesentlich bei. Daher stellen wir an sie die gleich hohen Qualitätsansprüche wie an uns selbst.
- ❖ **Made in Germany** - Wir betreiben „**German Engineering**“. Das bedeutet, wir geben uns erst zufrieden, wenn Lösungen wirklich ausgereift und verlässlich sind. Interstuhl steht für „**German Innovation**“. Wir fühlen uns der deutschen Entwicklungstradition verpflichtet und schaffen technische Lösungen, die nachhaltig sind.

UMWELT- UND NACHHALTIGKEITSPOLITIK

- ❖ **Ressourcenschonung** - Der Verpflichtung zum Schutz der Umwelt, der Herstellung umweltfreundlicher Produkte und dem sparsamen Einsatz natürlicher Ressourcen unter Berücksichtigung ökonomischer Aspekte gilt unsere erhöhte Aufmerksamkeit.
- ❖ **Kontinuierliche Verbesserung** - Wir verbessern kontinuierlich unsere Produkte und Prozesse auf allen Ebenen. Wir vermeiden bzw. minimieren Umweltauswirkungen. Wir kontrollieren unseren Energieverbrauch, um Ressourcen zur Energieerzeugung zu schonen und entwickeln Aktivitäten zur Verbesserung der Energieeffizienz und zum Einsatz alternativer Energien.
- ❖ **Not- und Störfallvorsorge** - Notfall- und Störfallvorsorge und Minimierung von Störfallauswirkungen auf die Umwelt, Mitarbeiter, Personen von Partnerfirmen und die Nachbarschaft sind wichtige Bestandteile unseres täglichen Handelns.
- ❖ **Verantwortungsbewusste Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter**
Motivierte Mitarbeiter und Vorgesetzte unterstützen uns auf dem Weg zu einem verantwortungsvollen und leistungsfähigen Umwelt-/Energie- und Nachhaltigkeitsmanagement.
- ❖ **Verhaltenskodex** - Unser Verhaltenskodex soll Orientierung schaffen und richtiges Verhalten an den Stellen fördern, an denen unsere Mitarbeiter in ihrer täglichen Arbeit vor rechtlichen und ethischen Fragen stehen. Es ist unser Ziel, durch strikte Einhaltung der Vorgaben das Vertrauen unserer Kunden, unserer Lieferanten und der Öffentlichkeit in Interstuhl nachhaltig zu stärken.

ARBEITSSCHUTZPOLITIK

- ❖ **Leistungsfähiges Arbeits- und Gesundheitsmanagement** - Mitarbeiter in leitender und verantwortlicher Position sind zur kontinuierlichen Verbesserung der Arbeitsschutzleistungen verpflichtet. Wir verpflichten uns zur Einhaltung öffentlich-rechtlicher Verpflichtungen. Wir prüfen regelmäßig unternehmensweit die Umsetzung der Vorgaben und den Erfolg unseres Managementsystems.
- ❖ **Verlässliches Handeln** - Maschinen und Anlagen werden von uns so geplant, gekauft, betrieben und instand gehalten, dass mögliche Gefahren ausgeschlossen, Risiken minimiert und Betriebsstörungen vermieden werden. Wir orientieren uns am neuesten Stand der Technik.
- ❖ **Sichere und mitarbeitergerechte Arbeitsplätze** - Den Schutz unserer Mitarbeiter sowie der Besucher und Mitarbeiter von Fremdfirmen behandeln wir gleichrangig. Bei der Gestaltung von Arbeitsplätzen und -abläufen berücksichtigen wir neueste Erkenntnisse. Der ergonomischen Gestaltung von Arbeitsplätzen messen wir eine hohe Bedeutung bei.
- ❖ **Verantwortungsbewusste Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter** - Motivierte Mitarbeiter und Vorgesetzte unterstützen uns auf dem Weg zu Null-Arbeitsunfällen. Durch regelmäßige Informationen, Schulungen und Weiterbildungen fördern wir die Kompetenzen und das Bewusstsein unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter für ein sicheres Arbeiten in allen Bereichen des Unternehmens.
- ❖ **Vorbeugende Maßnahmen** - Wir schützen unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter vor gesundheitlichen Beeinträchtigungen durch umfangreiche, vorbeugende Maßnahmen. Wir stellen eine umfassende und wirksame Notfallversorgung sicher.