

# 10 ANNI DI GARANZIA

INTERSTUHL È SINONIMO DI EFFICIENTI SOLUZIONI DI SEDUTA „MADE IN GERMANY“. NOI SVILUPPIAMO SEDIE IN GRADO DI OFFRIRE IL MASSIMO SIA DAL PUNTO DI VISTA TECNICO, CHE ERGONOMICO, ECOLOGICO ED ANCHE ECONOMICO. QUALITÀ E SOSTENIBILITÀ SONO PER NOI VALORI PRIORITARI. SIAMO PERTANTO CONVINTI DELL'ASSOLUTA AFFIDABILITÀ DELLE NOSTRE SOLUZIONI DI SEDUTA. AL 100 %.

**PER QUESTO POTETE USUFRUIRE ORA DI 10 ANNI DI GARANZIA SUI NOSTRI PRODOTTI.**

LA GARANZIA DI 10 ANNI VALE PER TUTTI I PRODOTTI\* E TUTTI I PEZZI DI RICAMBIO INTERSTUHL. **ANCHE PER MOLLE PNEUMATICHE E MECCANISMI.** TALE GARANZIA SI APPLICA AI PRODOTTI IN GARANZIA FABBRICATI DA INTERSTUHL SUCCESSIVAMENTE AL 01/02/2016

## CONDIZIONI DI GARANZIA INTERSTUHL

Interstuhl Büromöbel GmbH & Co. KG ("INTERSTUHL") offre una garanzia relativa ai prodotti in garanzia specificati qui di seguito in base alle seguenti condizioni.

**Detta garanzia si affianca ad eventuali diritti e disposizioni di legge o contrattuali del beneficiario della garanzia lasciandoli impregiudicati.**

Sono considerati in garanzia tutti i prodotti di INTERSTUHL ad eccezione di quelli elettronico-digitali, quali ad esempio i sensori.

Tale garanzia si applica ai prodotti in garanzia fabbricati da Interstuhl successivamente al 01/02/2016. La data di produzione si evince da un'etichetta collocata sulla parte inferiore del prodotto.

La garanzia è valida per i prodotti in garanzia utilizzati in Germania.

Solo il proprietario del prodotto in garanzia ha diritto a ricorrere alla presente garanzia. Altre persone non vantano alcun diritto derivante dalla presente garanzia.

Il regime di garanzia si applica quando il prodotto in garanzia presenta un difetto durante il periodo di validità della garanzia stessa e la fattispecie non rientra tra le esclusioni di garanzia.

La garanzia completa ha una validità di tre anni a partire dalla data di produzione. La garanzia a lungo termine decorre successivamente a partire dal quarto anno e si protrae fino al termine del decimo anno dalla data di produzione.

Il diritto a ricorrere alla garanzia è escluso quando

- il difetto è da ricondurre ad un'installazione, una messa in esercizio o un trasporto non corretti, eseguiti da o su incarico del beneficiario della garanzia, ad un intervento improprio (ad es. tentativi di riparazione) sul prodotto in garanzia da parte del beneficiario della garanzia o da parte di terzi non autorizzati da INTERSTUHL, ad una violazione delle disposizioni di sicurezza, delle istruzioni d'uso e delle norme di installazione o a cause di forza maggiore (condizioni meteorologiche estreme, fulmini, sovratensione, incendio, ecc.),
- il difetto è da ricondurre alla normale usura, al logoramento naturale oppure agli influssi dell'ambiente oppure
- il difetto è da ricondurre ad una differenziazione dalla produzione di serie richiesta dal beneficiario della garanzia oppure ai materiali da questi messi a disposizione.

Nel caso in cui si applichi il regime di garanzia, INTERSTUHL provvederà a sue spese ad eliminare il difetto scegliendo se far riparare il prodotto in garanzia presso INTERSTUHL, un rivenditore o il beneficiario della garanzia oppure se fornire componenti nuovi o ricondizionati. I componenti sostituiti diventano di proprietà di INTERSTUHL.

Qualora, durante la verifica effettuata da INTERSTUHL, venga constatato che il regime di garanzia non è applicabile, e il beneficiario della garanzia lo ha riconosciuto, INTERSTUHL ha la facoltà di esigere un contributo di assistenza per la verifica e la lavorazione in base al proprio listino prezzi attualmente in vigore.

Per esercitare il diritto alla garanzia, INTERSTUHL necessita dei seguenti dati:

descrizione del difetto, denominazione del modello, numero del modello, numero di conferma d'ordine, eventualmente bolla di consegna o fattura. Questi dati relativi ai modelli di sedie o tavoli sono riportati su ogni prodotto all'interno di un'etichetta collocata nella parte inferiore dell'articolo. Senza l'indicazione di questi dati, INTERSTUHL ha la facoltà di respingere la procedura di gestione della garanzia. Detta procedura risulta ancora più rapida e semplice qualora INTERSTUHL, unitamente ai dati sopra indicati, riceva un'immagine e/o un breve video.

Il diritto alla garanzia può essere esercitato inviando tali dati a:

Interstuhl Büromöbel GmbH & Co. KG  
Brühlstraße 21 , 72469 Meßstetten-Tieringen  
Deutschland / Germany  
Telefax +49 7436 871-88709  
E-Mail: info@interstuhl.com

L'invio del prodotto in garanzia alla sede di INTERSTUHL deve essere effettuato utilizzando l'imballaggio originale o uno equivalente.

La presente garanzia è soggetta al diritto tedesco. Se l'acquirente è un commerciante ai sensi del Codice del commercio, una persona giuridica di diritto pubblico o un ente di diritto pubblico con patrimonio autonomo, per qualsiasi controversia risultante direttamente o indirettamente dalla garanzia, la giurisdizione esclusiva – anche a livello internazionale – è affidata alla sede sociale di INTERSTUHL a Meßstetten-Tieringen.

  
Joachim Link  
CSO

  
Helmut Link  
CSO